CANTOR

Etude de cas

legrand®

CANTOR

Upgrade de 3 versions de STEP en 1 mois en minimisant les impacts pour les utilisateurs.

MDM #STEP

#Infrastructure

A propos de Legrand

Legrand est le spécialiste mondial des infrastructures électriques et numériques du bâtiment.

La vocation de Legrand est d'améliorer la vie en transformant les espaces de vie, de travail et de rencontre avec des infrastructures électriques, numériques et des solutions connectées simples, innovantes et durables.

Chaque jour, les quelque 39000 collaboratrices et collaborateurs de Legrand contribuent à apporter plus de confort, de sécurité, de communication dans tous les bâtiments tout en tenant compte des enjeux environnementaux, sociétaux et technologiques auxquels nous sommes toutes et tous confrontés.

39 000
Salariés

300 000
Références produit

180
Pays

Retour d’expérience

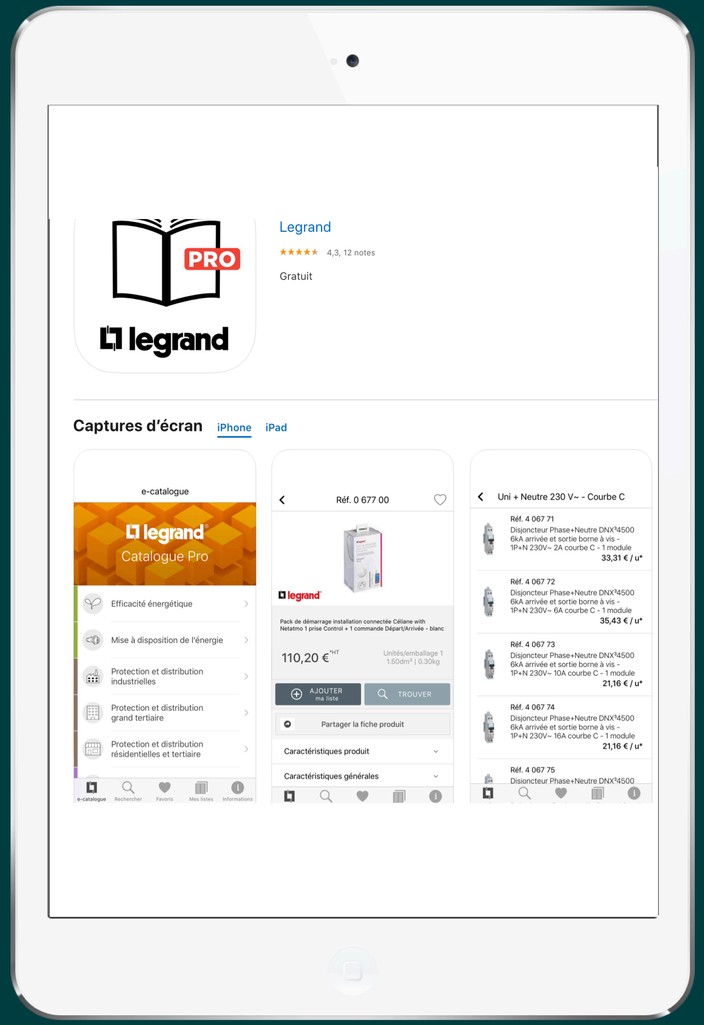
“ Nous utilisons le logiciel STEP depuis 2018 sans réaliser de mise à jour pour éviter d’impacter les utilisateurs répartis sur 80 antennes dans le monde.

Pour des besoins fonctionnels, nous devions passer de la version 8.3 à 9.2 en un minimum de temps.
Cela représente un upgrade de 3 versions.

Seul Cantor s’est engagé sur un résultat en respectant des délais très courts. ”

Lydie JEAN

Chef de projet Métier & Product Owner PIM



Le contexte & les défis

Upgrade de 3 versions de STEP et mise en production en 1 mois sans connaissance de l'environnement Legrand

Legrand a mis en production le logiciel MDM STEP en automne 2018, en version 8.3 MP3 aux cotés d'un intégrateur STEP avec qui Legrand a souscrit un contrat de Tierce Maintenance Applicative.

Depuis cette date, le déploiement et les évolutions sur la solution n'ont pas permis d'envisager une montée de version, conformément aux releases délivrées bi-annuellement par l'éditeur StiboSystems .
C'était jusque là un partie pris pour ne pas pénaliser l'activité d'une centaine de personnes qui travaillent sur STEP chez Legrand.

Pour des besoins fonctionnels et notamment des correctifs qui permettent de faire évoluer la partie catalogue, début 2020, Legrand souhaite une montée de version iso fonctionnelle de sa plateforme STEP en version 9.2 (latest mp) en 6 semaines maximum.

Les enjeux business au second semestre étant important, l'upgrade devait être réalisé dans un délai court et être en production le 11 mai 2020 avec un minimum d'impact sur les utilisateurs. Legrand avait également une contrainte budgétaire et un impératif de résultat.

Il fallait donc trouver un prestataire capable de prendre des engagements autant sur le résultat que sur les délais avec des compétences de gestion de projet et un haut niveau technique sur la solution STEP de StiboSystems.

La solution

Une expertise technique de la solution STEP associée à une coordination de projet réussie avec l'éditeur StiboSystems et l'intégrateur TMA de STEP

Legrand a consulté Cantor sur la démarche et le chiffrage de cette montée de version mi janvier 2020.
Les échanges entre Cantor et Legrand ont permis d'affiner la compréhension de la plateforme STEP Legrand, les fonctionnalités particulières, le périmètre et les éléments critiques de la montée de version.

Nous avons déterminé 4 phases clés du projet à mener entre le 22 avril et le 11 mai 2020 :

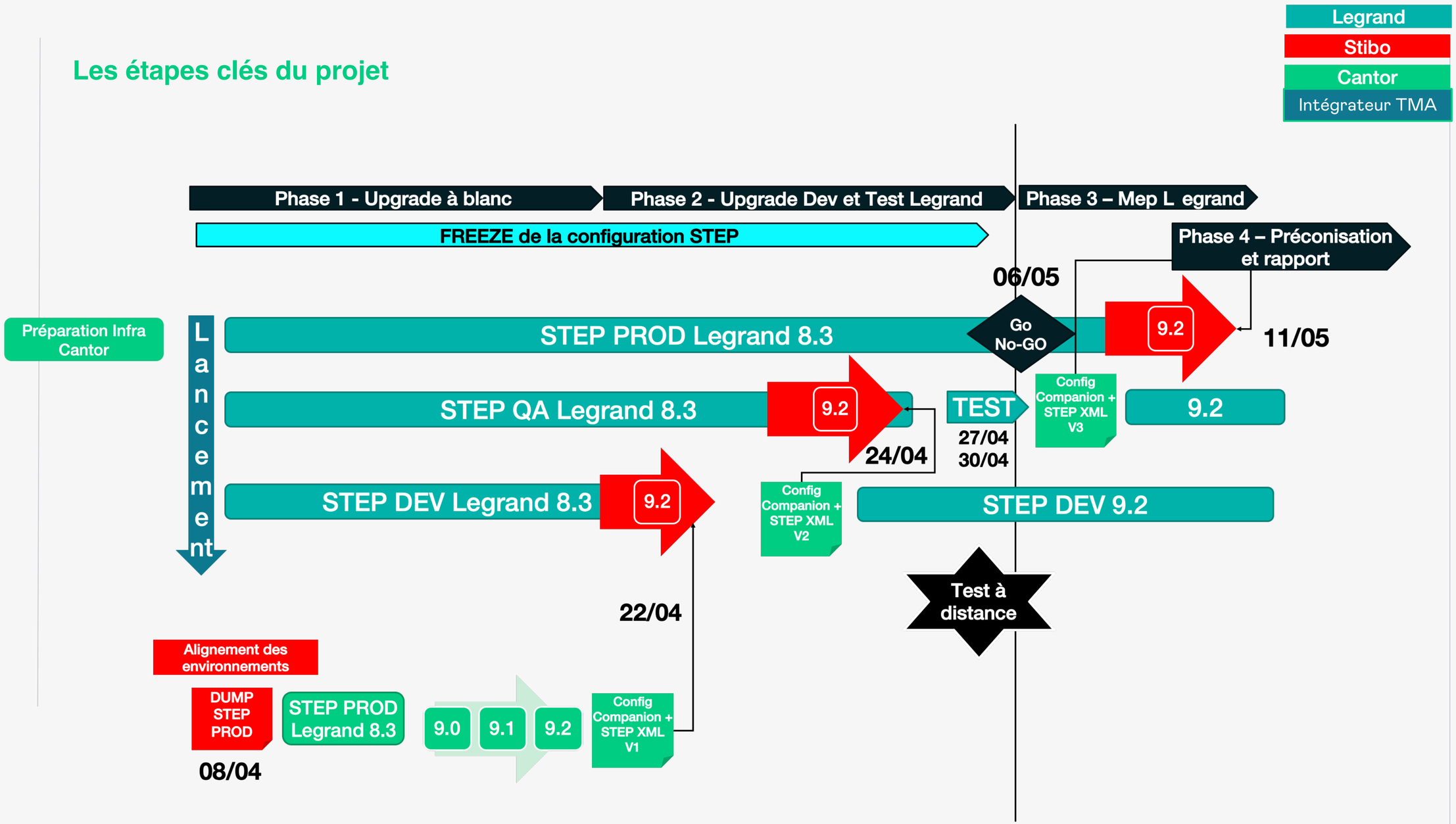
- Phase 1 : Migration de la configuration STEP de Legrand sur un environnement Cantor pour réaliser un upgrade à blanc puis correctifs
- Phase 2 : Migration de la version 9.2 sur les environnements de développement puis de test de Legrand. Cette opération a été accélérée et sécurisée par la solution Companion de Cantor et plus spécifiquement la brique logicielle « Companion for delivery » pour le déploiement des configurations dans les règles de l'art.
- Phase 3 : Mise en production de la nouvelle version de STEP
- Phase 4 : Rapport d'étonnement post upgrade des environnements STEP Legrand (bonnes pratiques de développement suivies chez Cantor et recommandées par StiboSystems, préconisations post upgrade, pour tirer les meilleurs bénéfices de cette montée de version et sécuriser la maintenance l'environnement).

Le défis a été relevé avec succès malgré un contexte de crise sanitaire qui n'a pas facilité les échanges.
Les réels compétences en matière de gestion de projet et de résolution d'imprévus en termes d'architecture technique et de sizing d'environnements ont été des atouts pour mener à bien cette mission.

> "Au delà de la parfaite collaboration entre Cantor et STIBO qui a été un vrai point fort dans la gestion du projet, Cantor a également été force de proposition pour nous faire des recommandations sur des points de vigilances ou d'améliorations de la performance du logiciel"

Thibault RICHER DE FORGES
Chef de projet IT

Les étapes clés du projet



Philosophie technique

Montée de 4 versions du logiciel STEP iso périmètre sans risque et optimiser l'utilisation et les performances dans les environnements clients sans impacter le travail des équipes Legrand

Choix techniques

Socle technique :
Environnements et bases de données
STEP client

Equipes

Chez Cantor :
1 chef de projet et un superviseur expérimenté
2 développeurs spécialisés STEP et infrastructure

Chez Legrand :
1 chef de projet métier et 1 chef de projet IT
2 Key users STEP

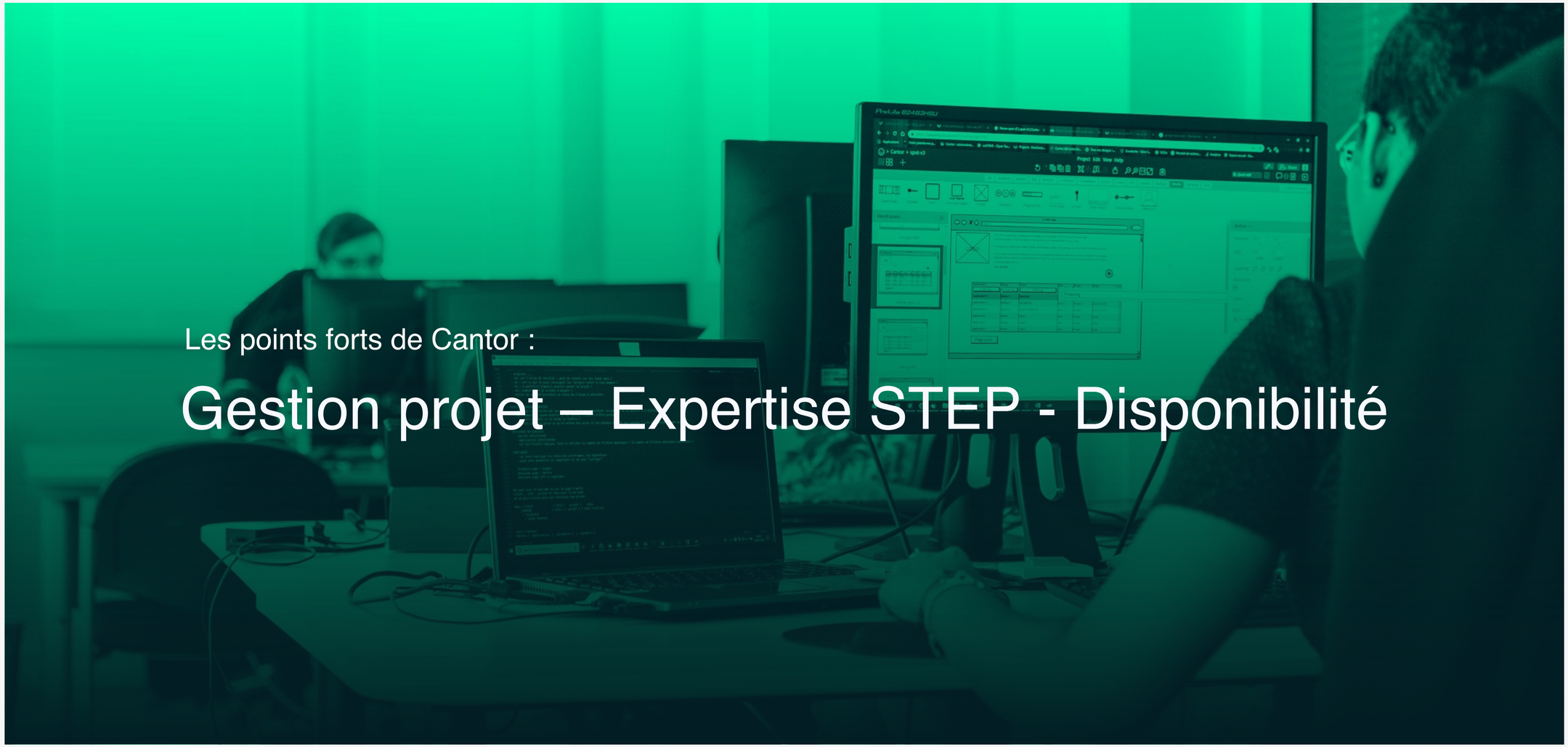
Retour d’expérience

“La disponibilité, la réactivité et les préconisations des équipes Cantor nous ont permis de tirer parti des premiers bénéfices de cette nouvelle version STEP pour la plus grande satisfaction des utilisateurs.

Depuis, nous avons implémenté la solution Companion et sa brique logicielle « Companion for business » pour faciliter la gestion de notre dictionnaire de données via des fichiers Excel.”

Lydie JEAN

Chef de projet Métier & Product Owner PIM



Les points forts de Cantor :

Gestion projet – Expertise STEP - Disponibilité