

Etude de cas Sodexo



Développement d'une application web permettant d'améliorer la rentabilité des centres de profits Sodexo & garantir l'optimisation et le suivi des process

Développement sur mesure de l'application web

SoPerform





A propos de Sodexo

Créé en 1966 par Pierre Bellon, Sodexo est devenu le leader mondial des services de Qualité de Vie dans plus de 80 pays.

Sodexo, leader mondial de la restauration collective, vise à améliorer la vie quotidienne des personnes via un développement responsable.

Qu'il s'agisse de repas scolaires sains pour aider les enfants à mieux réussir, d'un environnement propice à la performance pour les collaborateurs ou à la convalescence pour les patients.

Plus de 53 ans

D'existence

460 000

collaborateurs

80

pays

Retour d'expérience

« Le défi était d'enrichir une application financière stratégique, sans la mettre en péril, par des données orientées métiers afin de mesurer l'impact des process déployés en matière de ROI»

Valérie Mignot

BI Application Manager
Group BI Finance department
Sodexo





Le contexte & le besoin

Enrichir les données financières par des données métiers permettant d'appliquer les process les plus rentables dans le monde.

Sodexo utilise une application web, SONAR, qui permet de centraliser l'ensemble des données financières des 100 000 sites du groupe. Cette application de reporting financier permet de mesurer les performances financières des différents pays et sites et de consolider l'ensemble des données.

Véritable outil de reporting, l'application est enrichie par plus de 120 personnes des services financiers du groupe et les tableaux de bord sont utilisés en local ou en central par plus de 200 personnes pour prendre des décisions stratégiques.

Si l'application web SONAR permet à Sodexo de mesurer les performances financières du groupe, les équipes métiers souhaitaient aller plus loin.

L'idée était de pouvoir optimiser la rentabilité des différents sites en complétant les données financières par l'implémentation de données basées sur des process et des initiatives.

Cette enrichissement de SONAR permettrait à la fois de sélectionner les initiatives les plus rentables en terme de gestion du personnel ou des achats et suivre le déroulement des process lors de l'ouverture d'un nouveau site par exemple.

Les défis

Exploiter et synchroniser les données de l'application SONAR via une application externe de manière transparente pour les équipes


Sodexo ne voulait pas courir le risque de faire évoluer un outil sensible comme SONAR.

De plus, l'ensemble des nouvelles données avaient certes un intérêt pour les équipes métiers mais pas pour les équipes financières, principaux utilisateurs de SONAR.

Sodexo a donc consulté Cantor qui travaille depuis de nombreuses années avec le groupe et qui, notamment, s'occupe de la tierce maintenance applicative de SONAR.

Même si Cantor a une excellente connaissance de son client, de son contexte et de son écosystème technique le défi était de pouvoir exploiter et synchroniser les données de l'application SONAR avec une application externe sans impacter son fonctionnement.

Enfin Sodexo n'avait qu'un budget limité pour réaliser cette application web

A black and white portrait of Sébastien Mathieu, a man with a shaved head, wearing a light-colored button-down shirt. He is looking slightly to the right of the camera with a neutral expression.

« J'ai décidé de faire confiance à Cantor pour leur capacité à développer un projet en mode agile tout en respectant les délais et les budgets »

Sébastien Mathieu

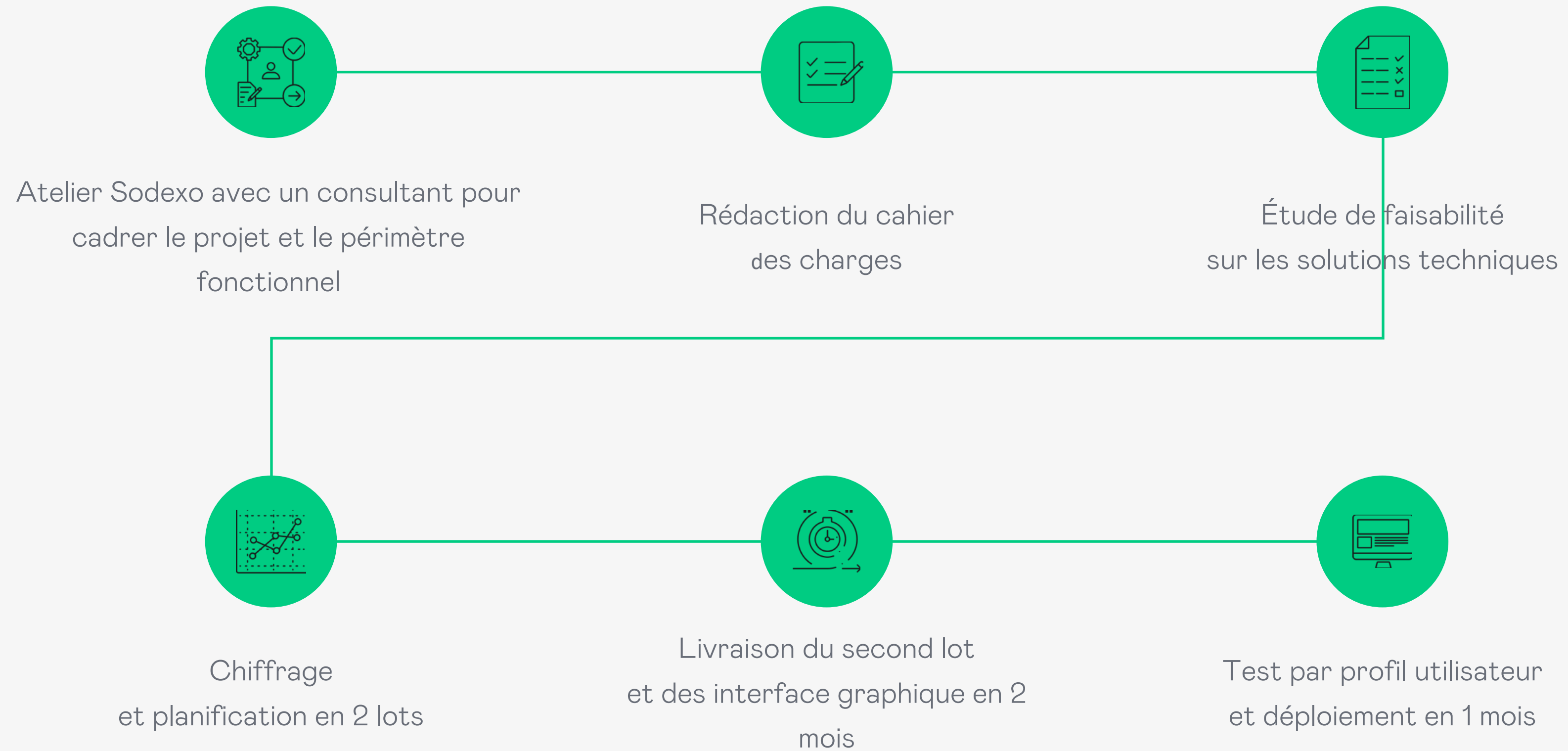
IS Corporate Finance Solutions

Director

Group BI Finance department

Les étapes clés du projet

Un application web opérationnelle en 6 mois et à coût maîtrisé qui permet de prendre des décisions stratégiques pour le groupe en modélisant les process à fort ROI et en suivant l'avancée des processus en temps réel



Retour d'expérience

« Challenge relevé en 6 mois par Cantor grâce aux équipes de développement efficaces et disponibles. L'agilité des équipes a permis un livrable parfait avec très peu d'allers-retours »

Valérie Mignot

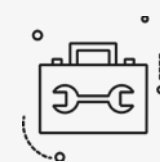
BI Application Manager
Group BI Finance department
Sodexo





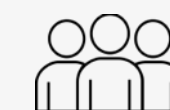
Philosophie technique

L'objectif était de réaliser cette application avec des technologies plus modernes que SONAR et de séparer la partie back du front pour faire évoluer la solution vers une application mobile si besoin.



Choix techniques

- Socle technique : Base de donnée Oracle
- Backend : framework Sping Boot & Java
- Couche web service : API REST
- Front : Angular



Equipes

Chez Cantor : 1 chef de projet - 1 référent fonctionnel
SONAR - 3 développeurs
Chez Sodexo : 1 Consultante en charge du suivi des développements et des tests internes



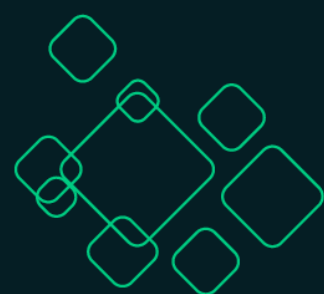
Les points forts de Cantor :
Qualité – Flexibilité - Relationnel

Expertises



Data 360°

Master Data Mangement
Outil Companion
Big Data



Instrumentation & Imagerie

Microanalyse & Microscopie électronique
Traitements d'images 2D/3D



Prestations



Développement Sur Mesure

Conseil et réalisation
Centrée sur la valeur pour vos métiers



Tierce Maintenance Applicative

Reprise d'application existante
Fonctionne même à faible volume