

# Etude de cas Sodexo



# Optimiser la gestion et la rentabilité des achats fournisseurs grâce à une maintenance évolutive et corrective de l'application web : PICS

# Tierce Maintenance Applicative de l'application web







## A propos de Sodexo

Créé en 1966 par Pierre Bellon, Sodexo est devenu le leader mondial des services de Qualité de Vie dans plus de 80 pays.

Sodexo, leader mondial de la restauration collective, vise à améliorer la vie quotidienne des personnes via un développement responsable.

Qu'il s'agisse de repas scolaires sains pour aider les enfants à mieux réussir, d'un environnement propice à la performance pour les collaborateurs ou à la convalescence pour les patients.

**Plus de 53 ans**

D'existence

**460 000**

collaborateurs

**80**

pays



## Retour d'expérience

L'application PICS permet à Sodexo de gérer l'ensemble des contrats de plus de 200 fournisseurs dans le monde. Elle est utilisée par une dizaine de personnes du service achat basé en Angleterre »

### Sébastien Mathieu

BI IS Corporate Finance Solutions Director  
Group BI Finance department







---

## Le contexte & les défis

### Maintenance corrective et évolutive à faible volume de l'application de gestion de nos fournisseurs : PICS

Sodexo Le logiciel PICS est une application « Custom » qui a été développée par deux sociétés en 2009.

PICS est une application critique de gestion de nos fournisseurs et très complexe à maîtriser. Le moteur de règles et les fonctionnalités sont très spécifiques et interagissent avec d'autres moteurs. L'architecture était également compliquée et gérée avec des outils externes.

Suite à la mise en production de cette application nous avons rencontré des problèmes de stabilité et de performance. Lors de lancement de calculs, les équipes achats pouvaient attendre plus de 30 minutes pour avoir des résultats. L'application était conforme à notre demande mais à l'usage nous avons de réels problèmes.

PICS est certes une application ancienne mais stratégique pour le groupe.

Il fallait donc trouver un prestataire capable de résoudre les problèmes et assurer de temps à autres des évolutions sans l'avoir développé.

D'autre part, si trouver des prestataires pour s'occuper de la tierce maintenance applicative d'une solution est assez facile, trouver un prestataire capable d'accepter un maintenance à faible volume et d'accélérer selon les besoins étaient beaucoup plus compliqué.



---

## La solution

### Maintenir une application complexe et ancienne même à faible volume

Cantor intervenait dans d'autres projets chez Sodexo, c'est tout naturellement que nous nous sommes tournés vers Cantor avec le chef de projet de l'application. Cela permettait également de mutualiser les coûts.

Nous avons donc exposé les enjeux du projet à Cantor. Ils nous ont proposé une solution pour à la fois sécuriser notre application et assurer une continuité sur les compétences liées à cette solution.


Sans cette proposition, nous aurions été obligés de recruter une personne à temps plein pour gérer cette application et nous aurions perdu beaucoup de temps avant d'atteindre un niveau technique satisfaisant.

Avec Cantor, la maintenance corrective et évolutive sur cette application ne représente que 3 à 4 jours par mois.

Nous faisons un point trimestriel pour définir ensemble les besoins de maintenance :

- La maintenance évolutive nous permet d'intégrer de nouvelles fonctionnalités comme la mise à jour des contrats fournisseurs, des mises à jour logiciel ou encore la mise en conformité de nos règles de sécurité.
- La maintenance corrective nous permet de stabiliser, documenter et développer les performances de l'application. Sur nos problèmes de performances liés au temps de calcul, nous sommes passés de 30 min à 1 min.

La capacité d'adaptation de Cantor nous permet de monter en charge en cas de besoin ou de rester sur un faible volume depuis 7 ans.



« Au delà de la qualité des développements, Cantor nous permet de faire évoluer encore aujourd'hui une application stratégique plus de 10 ans après son développement »

Sébastien Mathieu

IS Corporate Finance Solutions

Director

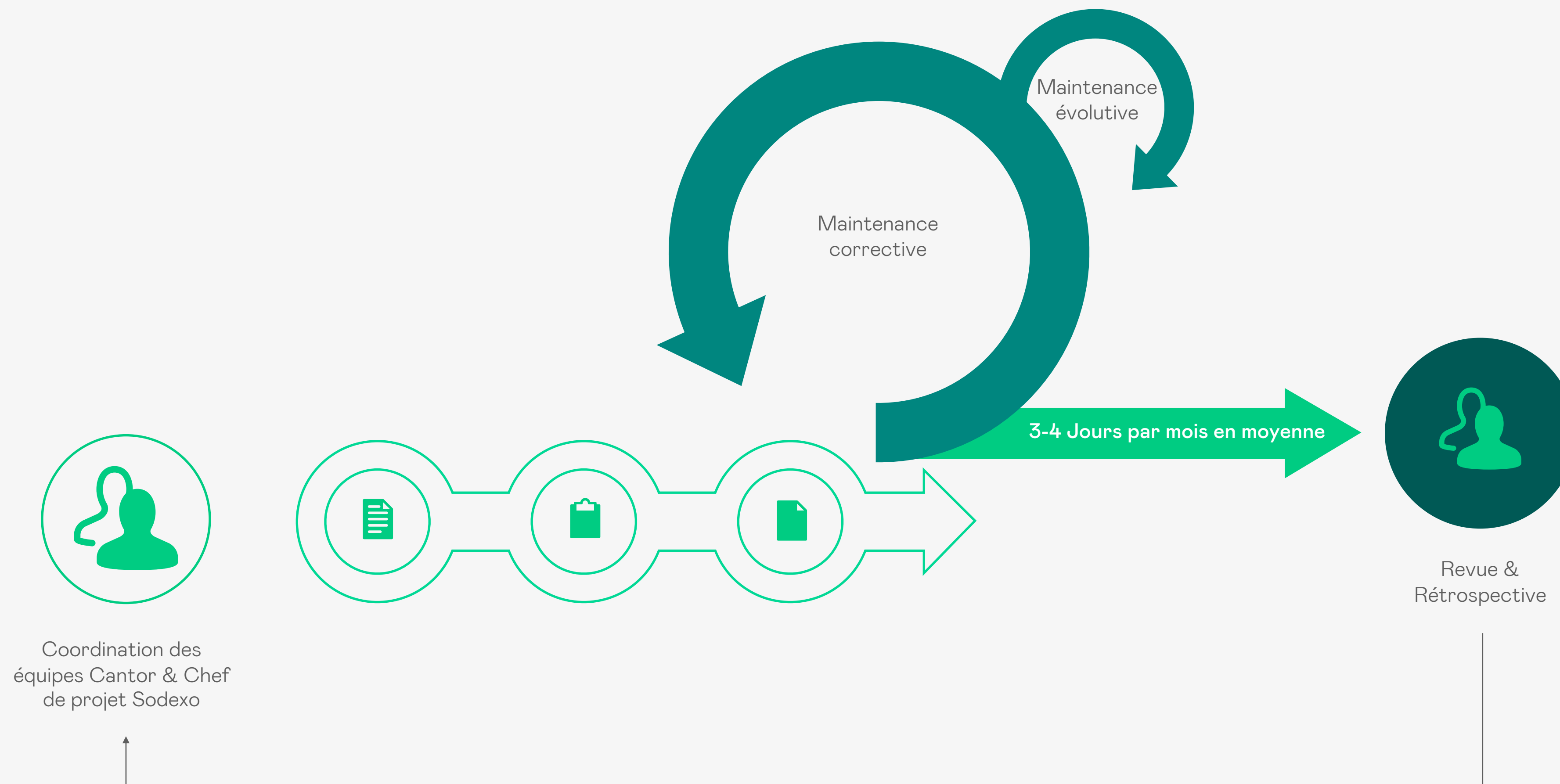
Group BI Finance department

## Etude de cas Sodexo



## Les étapes clés du projet

Un application web opérationnelle en 6 mois et à coût maîtrisé qui permet de prendre des décisions stratégiques pour le groupe en modélisant les process à fort ROI et en suivant l'avancée des processus en temps réel





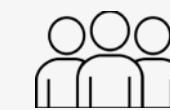
## Philosophie technique

Ne pas remettre en cause les développements réalisés par des sociétés tierce tout en optimisant le code existant pour assurer les évolutions correctives et évolutives.



## Choix techniques

Socle technique : Framework Microsoft et Base de donnée Oracle et BRMS d'IBM



## Equipes

Chez Cantor : Chez CANTOR : 1 chef de projet -  
2 développeurs spécialisés PICS

Chez Sodexo : 1 chef de projet  
Chez Sodexo  
• 1 chef de projet

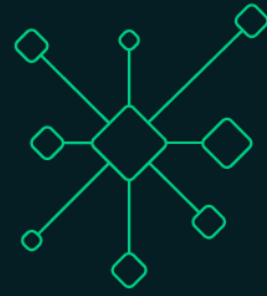


Les points forts de Cantor :

**Agilité - Relationnel - TMA à faible volume**

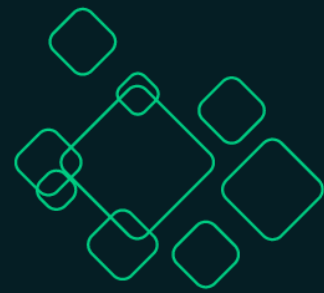


## Expertises



### Data 360°

Master Data Mangement  
Outil Companion  
Big Data

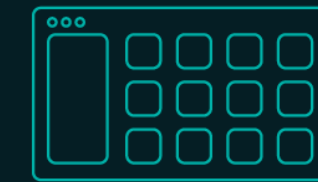


### Instrumentation & Imagerie

Microanalyse & Microscopie électronique  
Traitements d'images 2D/3D



## Prestations



### Développement Sur Mesure

Conseil et réalisation  
Centrée sur la valeur pour vos métiers



### Tierce Maintenance Applicative

Reprise d'application existante  
Fonctionne même à faible volume